

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

§ 35

Palveluiden verkoston tilannekatsaus

9845/2023

Valmistelija / lisätiedot:

Sisko Hiltunen, Arto Ranta

sisko.hiltunen@pirha.fi, arto.ranta@pirha.fi

JOHTAVA ASiantuntija, STRATEGIAJOHTAJA

Liitteet

1 Palveluverkoston suunnittelun tilannekatsaus 20230613.pdf

Palveluiden verkoston suunnittelu tähtää asiakaslähtöisiin, saavutettaviin ja saataviin palveluihin hyvinvointialueella.

Palvelujen verkoston suunnitelma on konkreettinen toimenpidesuunnitelma hyvinvointialueella, miten ja missä palvelua tuotetaan asukkaille ja asiakkaille ottaen huomioon mm. henkilöstön saatavuuden ennusteet, väestöennusteet, teknologian kehittymisen, kuten liikkuvat palvelut ja digipalvelut.

Palveluiden verkoston suunnitelman systemaattisena tavoitteena on vastata palvelutarpeeseen ja niiden kasvuun, turvata palveluiden yhdenvertainen saatavuus, varmistaa henkilöstön riittävyys, mahdollistaa kustannusten kasvun hillintä ja luoda ymmärrys tarvittavista investoinneista.

Palveluiden verkostoa suunnitellaan osana strategian toimeenpano-ohjelmaa ja suunnittelu jakautuu useaan eri osakokonaisuuteen. Aluevaltuusto päättää palveluverkon kehittämisen periaatteista ja aluehallitus palvelukohtaisista toimenpidesuunnitelmista. Palveluiden verkoston kehittämisen periaatteista järjestetään asukaskysely, joka kohdistetaan otantana 800 pirkanmaalaiselle asukkaalle. Kyselyn tuloksia hyödynnetään palveluiden verkoston toimenpidesuunnitelmissa. Palveluiden verkoston osakokonaisuudet esitellään valiokunnissa, jaostoissa, vaikuttamistoimielimissä ja yhteistyöelimessä. Henkilöstön edustajia on mukana osakokonaisuuksien valmistelussa ja henkilöstöinfoja järjestetään osakokonaisuuksien valmistelusta. Mikäli palvelukohtainen toimenpidesuunnitelma sisältää henkilöstön asemaan merkittävästi vaikuttavia muutoksia työn organisoinnissa tai palvelurakenteen muutoksia, ennen lopullisia päätöksiä käydään yhteistoimintamenettelyn mukaiset neuvottelut.

Palveluiden verkoston kehittämisen valmistelussa olevat yleiset periaatteet ovat asiakaslähtöisyys, saatavuus ja saavutettavuus, väestön palvelutarpeen muutokset, alueelliset osaamiskeskittymät, palveluiden monimuotoisuus, kustannustehokkaat palvelut ja tilat ja laaja-alainen yhteistyö. Palvelukohtaiset kehittämisen periaatteet tarkentavat ja konkretisoivat yleisiä periaatteita.

Palveluiden verkoston yleisiä ja palvelukohtaisia periaatteita suunnitellaan vietäväksi päätöksentekoon 14.8.2023. Osakokonaisuuksista hyväksymistä jatkovalmisteluun esitetään vastaanottopalveluiden ja työikäisten sosiaalityön, vuodeosasto- ja päivystyselvytyksen osalta 11.9.2023 aluehallituksen kokousta ja erityisryhmien asumisen ja mielenterveys- ja päihdetyön selvityksen osalta 9.10.2023 aluehallituksen

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

kokousta. Muut osakokonaisuudet kuten nuorten, lasten ja perheiden palvelujen osalta aikataulu tarkentuu syksyllä 2023. Pelastuspalvelujen palveluiden verkoston suunnitelma kytkeytyy pelastuspalveluiden palvelutasopäätöksen valmisteluun ja viedään päätöksentekoon 6.11.2023 aluevaltuustoon.

Ehdotus

Esittelijä: Juha Kinnunen

Asiakkuus- ja laatujaosto päättää

- merkitä tiedoksi palveluiden verkoston suunnitelman.

Kokouskäsittely

Kuultiin asiantuntijana johtava asiantuntija Sisko Hiltusta, joka poistui kokouksesta ennen päätöksentekoa.

Merkittiin, että Juha Kinnunen poistui kokouksesta klo 10.03 - 10.10 ajaksi.

Puheenjohtaja esitti, että jaosto pitää ylimääräisen kokouksen ennen kuin asian käsittely etenee aluehallitukselle niin, että jaosto ehtii kommentoida asiaa. Hyväksyttiin yksimielisesti.

Merkittiin, että vastuuvalmistelijat tulevat esittämään uuden kokousajankohdan, jolloin käsiteltäisiin uudelleen palveluiden verkoston tilannekatsaus.

Päätös

Asiakkuus- ja laatujaosto päätti

- merkitä tiedoksi palveluiden verkoston suunnitelman, sekä
- pitää ylimääräisen kokouksen ennen aluehallituksen 3.8.2023 käsittelyä, jossa jaosto kommentoi palveluiden verkoston tilannekatsausta.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla pirha.cloudnc.fi 22.6.2023

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere
30.06.2023

Katri Lielähti
HALLINTOASSISTENTTI

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 30.06.2023 klo 09:00. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty asianhallintajärjestelmässä

Muutoksenhakukielto

§35

Muutoksenhakukielto

Oikaisuvaatimusta ei saa tehdä päätöksestä, joka koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa (Laki hyvinvointialueesta 141 §).